

B.U.ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ / HEMŞİRELİK BÖLÜMÜ
2024-2025 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI MENTÖRLÜK GERİ BİLDİRİMLERİNİN
GENEL DEĞERLENDİRMESİ

1. Amaç

Bu raporun amacı, Hemşirelik Bölümü'nde 2024–2025 eğitim–öğretim yılı boyunca yürütülen mentörlük sistemine ilişkin öğrenci geri bildirimlerini değerlendirmek, sürecin güçlü yönlerini ve geliştirilmesi gereken alanlarını ortaya koymak ve kalite güvencesi kapsamında iyileştirme önerileri sunmaktır.

2. Kapsam

Rapor, 2024–2025 eğitim–öğretim yılında mentörlük sistemine dahil olan birinci sınıf öğrencileri ile mentörlük görevini yürüten üst sınıf öğrencileri ve öğretim elemanlarını kapsamaktadır.

3. Yöntem

Mentörlük sürecine ilişkin veriler; dönem içinde alınan yazılı öğrenci geri bildirimleri, Google anket formlarıyla toplanmıştır.

4. Bulguların Genel Değerlendirmesi

2024–2025 eğitim–öğretim yılında yürütülen mentörlük (akran desteği) uygulamasına ilişkin öğrenci geri bildirimleri incelendiğinde, mentörlük sistemine yönelik **olumlu değerlendirmelerin oldukça yüksek düzeyde olduğu** görülmektedir. Tüm maddelerde “Katılıyorum” ve “Kesinlikle katılıyorum” yanıtlarının toplam oranı %80’in üzerinde gerçekleşmiş, bu durum mentörlük sisteminin öğrenciler tarafından genel olarak **etkili ve işlevsel** bulunduğunu göstermiştir.

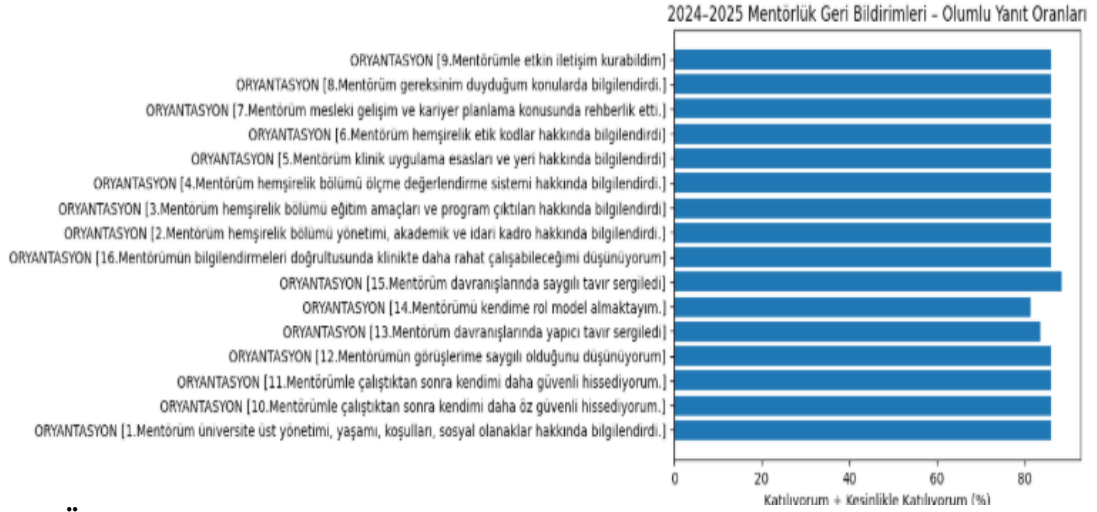
Mentörlerin öğrencilere **üniversite yaşamı, sosyal olanaklar, bölüm yönetimi, akademik ve idari kadro** hakkında bilgilendirme yapmalarına ilişkin maddelerde olumlu yanıt oranlarının yüksek olduğu saptanmıştır. Benzer biçimde, **eğitim amaçları, program çıktıları ve ölçme-değerlendirme sistemi** hakkında yapılan bilgilendirmelerin de öğrenciler tarafından büyük ölçüde yeterli ve açıklayıcı bulunduğu belirlenmiştir.

Klinik uygulamalara ilişkin bulgular incelendiğinde, mentörlerin **klinik uygulama esasları, uygulama ortamı ve etik kodlar** konusunda bilgilendirici rol üstlendikleri ve bu bilgilendirmelerin öğrencilerin klinikte kendilerini daha rahat hissetmelerine katkı sağladığı görülmektedir. Özellikle “mentörümün bilgilendirmeleri doğrultusunda klinikte daha rahat çalışabileceğimi düşünüyorum” ifadesine verilen olumlu yanıtlar, mentörlük sisteminin klinik uyum sürecini desteklediğini ortaya koymaktadır.

İletişim ve tutum boyutuna ilişkin maddelerde de yüksek memnuniyet düzeyleri dikkat çekmektedir. Öğrenciler, mentörleriyle **etkin iletişim kurabildiklerini**, mentörlerin **saygılı ve yapıcı bir tutum sergilediğini**, görüşlerine değer verdiğini ve mentörlerini **rol model** olarak gördüklerini belirtmiştir. Ayrıca mentörlük süreci sonrasında öğrencilerin kendilerini **daha güvenli ve daha özgüvenli hissettiklerini** ifade etmeleri, mentörlük uygulamasının yalnızca

akademik değil, aynı zamanda **psikososyal uyumu da destekleyen** bir işlev üstlendiğini göstermektedir.

Genel olarak değerlendirildiğinde, 2024–2025 eğitim–öğretim yılında uygulanan mentörlük sisteminin öğrencilerin akademik uyumunu, klinik sürece hazırlanmasını, iletişim becerilerini ve güven duygusunu güçlendirdiği; sistemin bölüm düzeyinde **etkili bir destek mekanizması** olarak işlediği sonucuna ulaşılmıştır.



5. Sonuç ve Öneriler

2024–2025 eğitim–öğretim yılında Hemşirelik Bölümü’nde yürütülen mentörlük (akran desteği) uygulamasına ilişkin öğrenci geri bildirimleri, mentörlük sisteminin öğrencilerin üniversiteye, bölüme ve klinik uygulamalara uyum sürecini destekleyen **etkili ve sürdürülebilir bir yapı** oluşturduğunu göstermektedir. Öğrencilerin büyük çoğunluğunun mentörlük sürecini olumlu değerlendirmesi; sistemin akademik bilgilendirme, klinik hazırlık, iletişim, özgüven ve güven duygusu gibi çok boyutlu alanlarda katkı sağladığını ortaya koymaktadır.

Planla

Mentörlük sistemi, birinci sınıf öğrencilerinin akademik ve klinik uyumunu desteklemek, bölüm süreçlerine ilişkin bilgilendirme sağlamak ve öğrencilerin psikososyal gereksinimlerine yanıt vermek amacıyla planlanmıştır. Bu doğrultuda mentör–menti eşleştirmeleri yapılmış, mentörlerin sorumlulukları ve süreç işleyişi önceden belirlenmiştir.

Uygula

Planlanan mentörlük faaliyetleri 2024–2025 eğitim–öğretim yılı boyunca uygulanmış; mentörler aracılığıyla öğrenciler üniversite yaşamı, bölüm yapısı, eğitim–öğretim süreçleri, ölçme–değerlendirme sistemi, klinik uygulamalar ve etik konular hakkında bilgilendirilmiştir. Süreç boyunca mentör–menti iletişimi sürdürülmüş ve öğrencilerin gereksinimlerine göre yönlendirmeler yapılmıştır.

Kontrol

Uygulama süreci sonunda elde edilen öğrenci geri bildirimleri, mentörlük sisteminin hedefleriyle büyük ölçüde örtüştüğünü göstermiştir. Olumlu yanıt oranlarının yüksekliği,

mentörlük uygulamalarının planlanan amaçlara ulaştığını ve öğrenciler tarafından işlevsel bulunduğunu ortaya koymuştur. Bununla birlikte, mentörlük görüşmelerinin kayıt altına alınma biçimi ve süreç görünürlüğü gibi alanlarda geliştirmeye açık yönler olduğu belirlenmiştir.

Önlem / İyileştirme

Elde edilen bulgular doğrultusunda mentörlük sisteminin etkililiğini artırmak ve sürdürülebilirliğini güçlendirmek amacıyla aşağıdaki iyileştirme önerilerinin hayata geçirilmesi önerilmektedir:

- Mentörlük görüşmelerinin **standart formlar** aracılığıyla daha sistematik biçimde kayıt altına alınması,
- Klinik uygulamalara ve ölçme-değerlendirme süreçlerine ilişkin bilgilendirme içeriklerinin **kısa ve yapılandırılmış rehberler** halinde mentörlere sunulması,
- Mentörlük sisteminin işleyişine ilişkin bilgilendirmelerin dönem başında öğrencilere **daha görünür ve erişilebilir** biçimde duyurulması,
- Mentörlük uygulamalarının her eğitim-öğretim yılı sonunda düzenli olarak değerlendirilerek **PUKO döngüsü kapsamında izlenmeye devam edilmesi.**

Sonuç olarak, 2024–2025 eğitim-öğretim yılında yürütülen mentörlük sistemi, Hemşirelik Bölümü’nde kalite güvencesi ve sürekli iyileştirme anlayışıyla uyumlu bir uygulama olarak değerlendirilmekte; sistemin mevcut yapısının korunarak, belirlenen iyileştirme alanları doğrultusunda geliştirilmesi önerilmektedir.